INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

Modelo de ingreso, permanencia y graduación Umayor

INFORME DE EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE NIVELACIÓN ACADÉMICA CON RECOMENDACIONES

Porcentaje de avance: 100%

Fecha de elaboración: 04-12-2025

Proyecto: “Ola de Saberes: Implementación del Modelo de Permanencia y Graduación” de la Institución Universitaria Mayor de Cartagena (UMAYOR).

Contenido

1. Objetivo 3

2. Descripción general del Programa, estrategia, proceso 3

3. Análisis de Resultados y Recomendaciones Generales para la Facultad de Ciencias Sociales y Educación 3

3.1. Fortalecimiento Transversal de la Argumentación y el Pensamiento Crítico 3

3.2. Intervención Específica en Comprensión Lectora (Lectura Crítica) 3

3.3. Desarrollo de Habilidades de Formulación y Ejecución en Razonamiento Cuantitativo 4

3.4. Profundización del Dominio en Competencias Ciudadanas 4

3.5. Abordaje Integral de las Habilidades Socioemocionales y Comunicación Escrita 4

3.6. Estrategia de Nivelación y Seguimiento Diferenciado 4

3.7. Recomendaciones 4

4.. Análisis de Resultados y Recomendaciones Generales para la Facultad de Arquitectura e Ingeniería 5

4.1. Priorización y Fortalecimiento Curricular de la Lectura Crítica 5

4.3. Intervención Focalizada en Razonamiento Cuantitativo 5

4.4. Réplica de Buenas Prácticas en Formación Integral 5

4.5. Recomendaciones: 6

5. Análisis de Resultados y Recomendaciones Generales para la Facultad de Administración y Turismo 6

5.1. Fortalecimiento Cuantitativo con Enfoque en Modelación de Negocios (Razonamiento Cuantitativo) 7

5.2. Desarrollo de la Lectura Crítica y la Argumentación Estratégica 7

5.3. Fortalecimiento del Pensamiento Sistémico y la Ética Regulatoria (Competencias Ciudadanas) 7

5.4. Aseguramiento de la Comunicación Escrita Profesional 8

5.5. Recomendaciones 8

6.0. Recomendaciones generales por parte de los profesores involucrados en el Proyecto Ola de Saberes: 8

7. Conclusión 11

1. Objetivo

Implementar las recomendaciones derivadas del diagnóstico de competencias genéricas aplicado a los estudiantes de primer semestre del Periodo II – 2025, desarrolladas en el marco del proyecto "Ola de Saberes: Implementación del Modelo de Permanencia y Graduación en la Institución Universitaria Mayor de Cartagena", con el fin de orientar acciones de mejoramiento curricular, pedagógico y de acompañamiento académico que fortalezcan sus niveles de desempeño y consoliden bases formativas sólidas para su trayectoria académica.

2. Descripción general del Programa, estrategia, proceso

El presente informe consolida los hallazgos derivados del diagnóstico de competencias genéricas aplicado a los estudiantes de los programas adscritos a la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Arquitectura e Ingeniería y Administración y Turismo. Este análisis tiene como objetivo principal identificar tendencias comunes y patrones de desempeño transversales, lo cual permitirá orientar las acciones de mejoramiento académico de manera estratégica y articulada.

Los resultados evidencian un conjunto de desafíos compartidos que, de ser abordados mediante las recomendaciones aquí expuestas, contribuirán significativamente al fortalecimiento del perfil de egreso y al cumplimiento de los estándares de calidad esperados por el Ministerio de Educación Nacional.

El diagnóstico aplicado reveló tendencias comunes que concentran las oportunidades de mejora en varios componentes fundamentales, demandando una respuesta institucional coordinada para elevar la calidad de la formación.

3. Análisis de Resultados y Recomendaciones Generales para la Facultad de Ciencias Sociales y Educación

3.1. Fortalecimiento Transversal de la Argumentación y el Pensamiento Crítico

Los hallazgos indican la necesidad prioritaria de fortalecer de forma transversal la argumentación y el pensamiento crítico, dado que los estudiantes presentan dificultades recurrentes para justificar conclusiones, evaluar la solidez de argumentos, contrastar perspectivas y validar procedimientos a partir de evidencias.

3.2. Intervención Específica en Comprensión Lectora (Lectura Crítica)

De igual manera, se observan debilidades compartidas en la comprensión lectora de estructuras textuales complejas. Específicamente, los estudiantes presentan retos en la identificación de tipos de razonamiento, el uso adecuado de conectores, la articulación lógica entre partes de un texto y la evaluación de la intención comunicativa implícita o explícita.

3.3. Desarrollo de Habilidades de Formulación y Ejecución en Razonamiento Cuantitativo

En el componente de Razonamiento Cuantitativo, los resultados muestran dificultades en la formulación y ejecución de procedimientos, lo que se traduce en retos para la selección de estrategias adecuadas, el uso correcto de operaciones básicas y la gestión eficiente de datos al resolver problemas.

3.4. Profundización del Dominio en Competencias Ciudadanas

Otro de los aspectos que requiere una atención especial es el dominio de las Competencias Ciudadanas, en las cuales los estudiantes presentan retos en la interpretación del Estado Social de Derecho, la identificación de derechos constitucionales, la comprensión de problemáticas socio-políticas actuales y la evaluación de argumentos normativos.

3.5. Abordaje Integral de las Habilidades Socioemocionales y Comunicación Escrita

Adicionalmente, se evidencian vacíos en el desarrollo de habilidades socioemocionales como la autoconciencia emocional, el manejo del estrés, la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones responsable. Del mismo modo, en la comunicación escrita, se identifica la necesidad de fortalecer la organización de ideas, la coherencia y cohesión textual, y la producción argumentativa formal.

3.6. Estrategia de Nivelación y Seguimiento Diferenciado

Finalmente, dado que los diagnósticos revelan diferencias marcadas en el desempeño entre los estudiantes ubicados en los Niveles 1 y 2 respecto a aquellos que alcanzan los Niveles 3 y 4, se considera fundamental actuar de forma diferenciada.

3.7. Recomendaciones

Para la Facultad de Ciencias Sociales y Educación se recomienda fortalecer de manera integral todas las competencias genéricas, dado que los estudiantes presentan altos niveles de desafío en lectura crítica, argumentación, razonamiento cuantitativo, comunicación escrita y habilidades socioemocionales. Resulta pertinente consolidar un programa académico que articule talleres de argumentación disciplinar, espacios de análisis crítico de fuentes y actividades que promuevan la estructuración lógica del pensamiento. Así mismo, es aconsejable implementar estrategias de fortalecimiento de la comprensión lectora mediante micro talleres y el uso de rúbricas institucionales que permitan una retroalimentación homogénea entre asignaturas. En el componente cuantitativo, se sugiere incorporar módulos contextualizados a las ciencias sociales acompañados de tutorías especializadas para afianzar los procesos de formulación y ejecución. También conviene promover el desarrollo de competencias ciudadanas mediante el análisis de casos reales que vinculen discusiones constitucionales y problemáticas actuales, complementado con la implementación de talleres socioemocionales articulados con Bienestar Institucional. Finalmente, se considera fundamental establecer rutas de nivelación y sistemas de seguimiento continuo para atender las brechas identificadas y garantizar progresos sostenidos en los estudiantes.

4.. Análisis de Resultados y Recomendaciones Generales para la Facultad de Arquitectura e Ingeniería

Las siguientes acciones se proponen como una hoja de ruta para el Plan de Mejoramiento de la Facultad, haciendo énfasis en la necesidad de abordar las debilidades comunes identificadas en el diagnóstico.

4.1. Priorización y Fortalecimiento Curricular de la Lectura Crítica

Se constata una debilidad transversal en la competencia de Lectura Crítica, donde, en promedio, cerca de la mitad de los estudiantes de los programas tecnológicos y más del 40% del programa de Ingeniería Mecánica se ubican en los niveles de desempeño Satisfactorio o inferior (Nivel 2 y 1). Esta situación requiere la inmediata articulación de estrategias.

4.3. Intervención Focalizada en Razonamiento Cuantitativo

A pesar de que el desempeño general en Razonamiento Cuantitativo es moderado, el componente más crítico en los tres programas es la afirmación de Formulación y Ejecución, es decir, la habilidad para plantear e implementar estrategias que conduzcan a soluciones adecuadas. Los resultados en esta área son preocupantes, especialmente en los programas tecnológicos, evidenciando una brecha entre el conocimiento conceptual y su aplicación práctica en la resolución de problemas.

En consecuencia, se requiere reformular la metodología de enseñanza en las asignaturas de ciencias básicas y del núcleo profesional. La nueva orientación debe priorizar la modelación matemática y la aplicación práctica, diseñando ejercicios y proyectos que exijan a los estudiantes no solo el cálculo, sino también la puesta en marcha de planes de solución (Formulación y Ejecución). Adicionalmente, es indispensable aumentar la exposición a información cuantitativa en formatos diversos y complejos (gráficas, esquemas, tablas de ingeniería y arquitectura) para robustecer su capacidad de Interpretación y Representación. Finalmente, se debe establecer un programa de acompañamiento y tutoría temprana dirigido a los estudiantes que muestren bajo rendimiento en estos componentes, asegurando el cierre de las brechas académicas de manera oportuna.

4.4. Réplica de Buenas Prácticas en Formación Integral

Contrario a los desafíos mencionados, la Facultad demuestra una sólida formación integral de sus estudiantes, reflejada en los resultados consistentemente positivos en las Competencias Ciudadanas y Habilidades Socioemocionales. Una alta proporción de estudiantes se ubican en los niveles de desempeño superiores en estos módulos.

Como recomendación institucional, se insta a la Dirección de la Facultad a documentar, sistematizar y socializar estas estrategias curriculares y extracurriculares. Las prácticas de éxito empleadas en la promoción de las Competencias Ciudadanas y Habilidades Socioemocionales deben ser consideradas como modelos a replicar en otras facultades de la Institución, garantizando que la formación en las dimensiones ética y social mantenga y fortalezca los altos estándares de calidad alcanzados.

4.5. Recomendaciones:

En la Facultad de Arquitectura e Ingeniería se recomienda focalizar los esfuerzos en fortalecer la lectura crítica y el razonamiento cuantitativo, competencias que presentan niveles de desafío intermedios en relación con el desempeño favorable que se observa en las demás áreas. Para avanzar en este propósito, resulta conveniente integrar actividades de análisis profundo de textos técnicos, manuales, normas y descripciones de procesos propios de los campos de arquitectura e ingeniería, fortaleciendo la comprensión lectora desde la especificidad disciplinar. En cuanto al razonamiento cuantitativo, se sugiere adoptar metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas y la modelación matemática, con ejercicios aplicados a cálculos estructurales, análisis de procesos y diseño técnico. Por otro lado, dado el buen desempeño que muestra esta facultad en competencias ciudadanas y habilidades socioemocionales, es aconsejable consolidar dichas fortalezas mediante la sistematización de prácticas exitosas, la promoción del trabajo colaborativo y la incorporación de actividades que refuercen la responsabilidad social, la ética profesional y la comunicación efectiva, asegurando que estas cualidades se mantengan como rasgos distintivos de la formación.

5. Análisis de Resultados y Recomendaciones Generales para la Facultad de Administración y Turismo

El presente informe tiene como finalidad sintetizar los hallazgos y proponer un marco de acción articulado, derivado del diagnóstico de competencias genéricas aplicado a los estudiantes de los programas adscritos a la Facultad de Administración y Turismo (incluyendo, a modo de ejemplo, programas de Administración de Empresas, Contaduría, Finanzas, y Turismo).

El análisis integral de los resultados por programa reveló una notable convergencia en las áreas de oportunidad que, si bien son inherentes a los desafíos del sector, requieren una intervención estratégica y coordinada a nivel de Facultad. Estas debilidades se concentran especialmente en el dominio de las habilidades instrumentales clave para la toma de decisiones, la planificación estratégica y el análisis de mercado.

La Facultad, dada su vocación económica y empresarial, debe garantizar que sus egresados posean un dominio sobresaliente en la Lectura Crítica (LC) y el Razonamiento Cuantitativo (RC), competencias que constituyen la base para el éxito profesional en la gestión y la dirección. El diagnóstico subraya la urgencia de reenfocar los esfuerzos de formación en estas áreas, así como en el fortalecimiento de la argumentación aplicada y el pensamiento sistémico, con el propósito de optimizar el perfil del profesional egresado y asegurar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad.

A continuación, se detallan las recomendaciones generales formuladas a partir de estas coincidencias, como hoja de ruta para el Plan de Mejoramiento Institucional.

Las siguientes acciones se proponen para abordar de manera transversal las deficiencias comunes identificadas en el diagnóstico, enfocándose en la aplicación práctica de las competencias al entorno empresarial y turístico.

5.1. Fortalecimiento Cuantitativo con Enfoque en Modelación de Negocios (Razonamiento Cuantitativo)

Se identifican debilidades recurrentes en la competencia de Razonamiento Cuantitativo, concentradas en la habilidad de Formulación y Ejecución, es decir, en la capacidad de los estudiantes para traducir problemas de gestión y empresariales a modelos matemáticos y aplicar estrategias de solución adecuadas. Esta deficiencia obstaculiza la toma de decisiones basada en datos.

- Implementar Módulos de Modelación Cuantitativa Aplicada: Establecer talleres obligatorios, especialmente en los primeros ciclos, que no se centren únicamente en la teoría matemática, sino en la modelación de escenarios de negocios. Los ejercicios deben requerir la interpretación de información financiera compleja, proyecciones de mercado y métricas de desempeño presentadas en diversos formatos (tablas dinámicas, gráficas de tendencia, estados financieros).
- Integrar el Uso de Herramientas Analíticas: Fomentar el uso de *software* de hoja de cálculo avanzado) en las asignaturas troncales, asegurando que el estudiante adquiera destreza en la gestión, procesamiento y validación de grandes volúmenes de datos para la solución de problemas.

5.2. Desarrollo de la Lectura Crítica y la Argumentación Estratégica

Existe una clara necesidad de robustecer la Lectura Crítica, con énfasis en la capacidad de evaluar la solidez y la pertinencia de argumentos en textos normativos, económicos y de estrategia empresarial. Las dificultades se asocian a la identificación de supuestos implícitos y la validación de la intención comunicativa en documentos profesionales.

- Crear Talleres de Análisis de Documentación Crítica: Incorporar en el currículo talleres dedicados al análisis crítico de casos de estudio empresariales, informes de riesgo, análisis de viabilidad, documentos de política pública y legislación vigente (código de comercio, normatividad tributaria y turística). El objetivo debe ser que el estudiante pueda desarticular la estructura argumentativa y evaluar la consistencia lógica de las propuestas.
- Priorizar la Producción Argumentativa con Evidencia: Diseñar actividades evaluativas que exijan a los estudiantes justificar decisiones estratégicas o proyecciones financieras mediante argumentos sólidos y soportados en evidencia cuantitativa.

5.3. Fortalecimiento del Pensamiento Sistémico y la Ética Regulatoria (Competencias Ciudadanas)

Los resultados sugieren desafíos en la Comprensión de Problemáticas Socio-políticas y el Pensamiento Sistémico, componentes cruciales para la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y el manejo ético de los negocios. Se requiere mejorar la comprensión del marco legal y el impacto de las decisiones organizacionales en el contexto social amplio.

- Implementar la Metodología de Análisis de Casos Éticos: Utilizar de forma intensiva la metodología de análisis de casos reales para abordar dilemas éticos, la toma de decisiones bajo presión y el cumplimiento normativo. Estas actividades deben

promover la evaluación de las consecuencias a corto y largo plazo de las acciones gerenciales.

- Integrar la RSE y la Sostenibilidad como Ejes Transversales: Asegurar que los componentes de RSE, sostenibilidad y el marco del Estado Social de Derecho se integren explícitamente en el contenido de las asignaturas, no solo como un módulo aislado, sino como un criterio de evaluación constante.

5.4. Aseguramiento de la Comunicación Escrita Profesional

Se observa la necesidad de fortalecer la Comunicación Escrita, en particular en la organización de ideas, la coherencia textual y la adecuación del registro para la producción de documentos profesionales (informes, propuestas).

5.5. Recomendaciones

Para la Facultad de Administración y Turismo se recomienda desarrollar un plan de fortalecimiento amplio, orientado especialmente a mejorar la lectura crítica, la argumentación, el razonamiento cuantitativo y la comunicación escrita, áreas en las que los estudiantes enfrentan importantes dificultades. Este fortalecimiento puede lograrse mediante la incorporación de módulos prácticos de análisis de datos, interpretación de información y modelación de escenarios aplicados a la gestión empresarial y turística, de manera que los estudiantes desarrollen habilidades relevantes para la toma de decisiones. La lectura crítica debe reforzarse a través del análisis de textos normativos, económicos y sectoriales, mientras que la argumentación puede consolidarse mediante la resolución de casos reales en los que sea necesario sustentar decisiones con evidencia. En comunicación escrita, se recomienda implementar talleres orientados a la elaboración de informes profesionales, planes de negocio y documentos técnicos propios del ámbito administrativo y turístico, apoyados con retroalimentación continua. Aunque las habilidades socioemocionales presentan un nivel de desafío medio, también sería oportuno reforzarlas para mejorar la interacción con clientes, la gestión de conflictos y el liderazgo en contextos laborales. Este conjunto de acciones permitirá avanzar hacia una formación profesional más sólida y pertinente para las demandas del sector.

6.0. Recomendaciones generales por parte de los profesores involucrados en el Proyecto Ola de Saberes:

Para abordar las recomendaciones generales derivadas del análisis de los resultados obtenidos en el tamizaje, los cursos nivelatorios y el programa de tutorías de refuerzo dirigido a los estudiantes que reprobaron asignaturas durante el segundo y tercer corte del Segundo Periodo de 2025, es necesario partir de la interpretación comparativa del nivel de desafío que enfrentan las diferentes facultades en relación con competencias genéricas evaluadas.

A continuación, se presenta una gráfica en la que se logra identificar las acciones de mejora específicas que son necesarias tener en cuenta en cada una de las Facultades académicas, con el fin de fortalecer los procesos de formación académica.

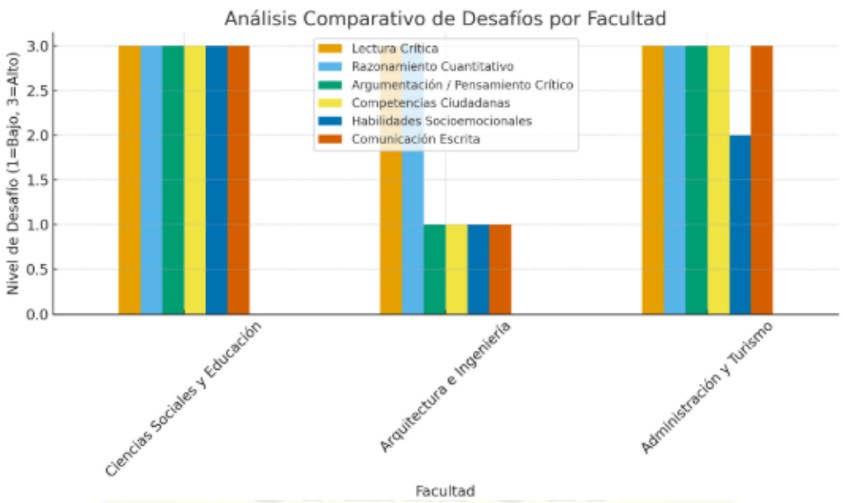


Figura 1. Análisis de desafíos por cada facultad

La gráfica evidencia diferencias destacables entre las facultades, lo que permite identificar patrones consistentes sobre las necesidades formativas de cada unidad académica y orientar acciones de mejora específicas. En este sentido, se observa de manera particular que la *Facultad de Ciencias Sociales y Educación*, todos los indicadores alcanzan el nivel máximo de desafío, lo que sugiere que esta dependencia académica requiere un fortalecimiento integral en todas las competencias evaluadas. Esto podría estar asociado tanto al perfil de ingreso de los estudiantes como a la naturaleza misma de los programas, que demandan un uso intensivo de habilidades comunicativas, argumentativas y socioemocionales. La consistencia en los niveles altos refleja necesidades transversales que deben ser abordadas desde estrategias institucionales de acompañamiento, nivelación y seguimiento académico.

Por su parte, *la Facultad de Arquitectura e Ingeniería* presenta el panorama opuesto: aquí predominan los niveles bajos de desafío, con excepción de Lectura Crítica y Razonamiento Cuantitativo, que se ubican en un nivel medio. Este comportamiento indica que los estudiantes de esta facultad cuentan con bases más sólidas en la mayoría de las competencias evaluadas, lo que reduce la necesidad de intervenciones intensivas. Sin embargo, la presencia de un nivel de desafío intermedio en dos competencias clave señala áreas que requieren atención, especialmente porque dichas habilidades son fundamentales para el desarrollo de procesos analíticos y de comprensión necesarios en actividades disciplinares como la resolución de problemas, el diseño y la interpretación técnica.

Finalmente, *la Facultad de Administración y Turismo* muestra una tendencia similar a la de Ciencias Sociales y Educación, con niveles de desafío altos en casi todas las competencias. Destaca únicamente un nivel medio en Habilidades Socioemocionales, lo que indica un mejor desempeño relativo en esta área. No obstante, la acumulación de desafíos elevados sugiere la necesidad de un acompañamiento robusto que potencie las capacidades comunicativas, críticas y ciudadanas, indispensables para el ámbito profesional en el que se desempeñarán sus estudiantes.

En conjunto, la gráfica pone en evidencia una disparidad significativa entre las facultades. Mientras unas requieren intervenciones globales y profundas para fortalecer las competencias genéricas de su población estudiantil, otras presentan retos más focalizados. Este contraste aporta información valiosa para orientar estrategias de mejoramiento, favoreciendo acciones diferenciadas que respondan a las particularidades de cada unidad académica y que contribuyan a elevar la calidad del proceso formativo institucional.

A partir del análisis de las percepciones de los profesores y de los resultados obtenidos durante la implementación del proyecto, se identifican una serie de recomendaciones orientadas a fortalecer la sostenibilidad, continuidad y efectividad de las estrategias de acompañamiento académico y permanencia estudiantil. En primer lugar, se recomienda consolidar un sistema institucional robusto de información, seguimiento y trazabilidad, capaz de registrar, monitorear y retroalimentar de manera oportuna los avances y dificultades de los estudiantes. Este sistema debe permitir la toma de decisiones basada en datos, la identificación temprana de riesgos académicos y la evaluación permanente del impacto de las acciones implementadas.

Asimismo, es fundamental avanzar hacia la institucionalización formal del proyecto, garantizando su permanencia más allá de cambios administrativos o coyunturales. Para ello, se sugiere definir lineamientos, protocolos y políticas claras que integren las estrategias de acompañamiento como parte estable de la estructura académica y del modelo de permanencia de la Institución. Este proceso debe estar acompañado por la asignación de recursos financieros, humanos y tecnológicos permanentes, que aseguren la continuidad y calidad de las intervenciones.

De igual modo, se recomienda fortalecer la articulación interdependencias de las distintas facultades. Áreas como Bienestar Institucional, el área psicología, la Vicerrectoría Académica, Comunicaciones, TIC y la Biblioteca deben incorporarse de manera integrada en un ecosistema de apoyo que permita atender de forma integral las dimensiones académicas, socioemocionales, comunicativas y tecnológicas de la permanencia estudiantil. Esta articulación debe sustentarse en responsabilidades claras, canales de comunicación definidos y procesos coordinados que eviten esfuerzos aislados o duplicidades.

Otra recomendación clave es avanzar hacia un modelo de acompañamiento preventivo y planificado, que permita anticipar necesidades y evitar acciones reactivas. Esto incluye el diseño de rutas de intervención temprana, la programación sistemática de actividades de fortalecimiento de competencias y el establecimiento de ciclos de formación continua para docentes y tutores. La planeación anticipada también contribuirá a garantizar la calidad de las acciones y la coherencia en su ejecución.

Finalmente, se sugiere mantener y ampliar los espacios formativos, tutorías, eventos académicos y actividades de fortalecimiento de competencias que demostraron ser efectivos durante el proyecto. Estos escenarios no solo inciden positivamente en el desempeño académico, sino que fortalecen la motivación, la autonomía, la autorregulación y el sentido de pertenencia de los estudiantes. Su continuidad representa un valor agregado que aporta significativamente a la sostenibilidad de la estrategia institucional de permanencia.

En conjunto, estas recomendaciones buscan asegurar que los avances alcanzados no se limiten al periodo de ejecución del proyecto, sino que se consoliden como parte de una

cultura institucional comprometida con el acompañamiento integral y sostenido de sus estudiantes.

7. Conclusión

El diagnóstico integral evidenció que las tres facultades —Arquitectura e Ingeniería, Ciencias Sociales y Educación, y Administración y Turismo— comparten brechas formativas centradas no tanto en los saberes disciplinares, sino en el desarrollo insuficiente de competencias transversales, especialmente Lectura Crítica y Razonamiento Cuantitativo. Persisten dificultades comunes en la argumentación, la evaluación de evidencia y la resolución contextualizada de problemas, lo que demanda una intervención institucional articulada y prioritaria.

En consecuencia, el Plan de Mejoramiento debe orientarse hacia una articulación curricular sistemática y una intervención diferenciada que integre el fortalecimiento de estas competencias en el núcleo de la formación profesional, garantizando mayor calidad, pertinencia y cumplimiento de los estándares del Ministerio de Educación. Además, la percepción recogida entre los docentes involucrados aporta una visión cualitativa que complementa los resultados cuantitativos y permite comprender los logros, impactos y desafíos que enfrenta la sostenibilidad del proyecto.